



Fachstelle  
Information und Beratung  
für Gehörlose  
Belpstrasse 24  
3007 Bern

Tel 031 384 20 00  
Fax 031 384 20 02  
sekretariat@gl-fstbern.ch  
www.gehoerlosenfachstellen.ch

## **Geschäftsbedingungen für Kurse**

### **1. Anmeldung**

In der Ausschreibung lesen Sie, ob eine Anmeldung notwendig ist. Die Anmeldung ist schriftlich per Post oder per Mail möglich. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Bei einigen Kursen ist die Teilnehmerzahl beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bitte melden Sie sich daher frühzeitig an. Bei zu vielen oder verspäteten Anmeldungen kann die Teilnahme nicht garantiert werden.

### **2. Absagen**

Einige Kurse können nur durchgeführt werden, wenn sich genügend Personen anmelden. Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen können wir Kurse absagen. Wir bemühen uns, die Angemeldeten rechtzeitig zu informieren.

### **3. Bestätigung**

Nach Ablauf der Anmeldefrist bekommen die Angemeldeten eine schriftliche Bestätigung mit Rechnung, Einzahlungsschein und Informationen zum Kurs.

### **4. Abmeldung**

Die Fachstelle akzeptiert nur **schriftliche Abmeldungen** (Brief, Fax, E-Mail).

**Abmeldungen vor Anmeldeschluss:** Die Fachstelle stellt keine Kurskosten in Rechnung oder gibt Ihnen bereits bezahlte Kursgelder wieder zurück.

**Anmeldungen nach dem Anmeldeschluss:** Sie müssen trotzdem die vollen Kurskosten bezahlen. Ausnahme: Wenn Sie sich wegen Krankheit oder Unfall abmelden müssen und ein entsprechendes Arztzeugnis vorlegen können, stellt die Fachstelle keine Kurskosten in Rechnung oder gibt Ihnen bereits bezahlte Kursgelder wieder zurück.

Es ist möglich, dass Sie eine Ersatzperson organisieren, die an ihrer Stelle am Kurs teilnimmt und die Kurskosten bezahlt.

**Abmeldungen während dem Kurs:** Sie müssen trotzdem die vollen Kurskosten bezahlen. Die Fachstelle bezahlt kein Geld zurück.

**5. Verpasste Kurseinheiten**

Wenn Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, bezahlen Sie den ganzen Kurs. Auch wenn Sie nur einen Teil des Kurses besuchen können. Die Fachstelle bezahlt kein Geld für nicht besuchte Kurseinheiten zurück.

**6. Versicherungen**

Die Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

Haben Sie Fragen zu den Geschäftsbedingungen für Kurse? Melden Sie uns Ihre Fragen.

Bern, 18.4.2010