



## Die Beratungsstelle

Wir bieten gehörlosen und hörbehinderten Menschen der Zentralschweizer Kantone sowie deren Bezugspersonen und Fachleuten unsere Dienstleistungen unentgeltlich an. Einen hohen Stellenwert haben dabei hörbehindertengerechte Kommunikationsformen.

## Unser Leitbild

Mit qualifizierter Facharbeit werden die hörbehinderten Menschen in ihrer Selbstständigkeit und Eigenverantwortung unterstützt. Wir berücksichtigen dabei besonders die Bedürfnisse und den kulturellen Hintergrund jeder Person.

Die Beratungsstelle arbeitet mit Organisationen der Selbst- und Fachhilfe zusammen. Unsere Öffentlichkeitsarbeit hat zum Ziel, in der Gesellschaft Verständnis für die Anliegen und Bedürfnisse gehörloser Menschen zu wecken.

Unser Team besteht aus hörbehinderten und hörenden Mitarbeitenden, die für ihre Aufgaben qualifiziert sind. Träger der Beratungsstelle ist der Verein Beratungsstellen Hohenrain. Die Finanzierung der Stelle erfolgt durch das Bundesamt für Sozialversicherung und den Kanton Luzern.

Die Beratungsstelle ist eine Dienstleistung des Heilpädagogischen Zentrums Hohenrain.

## Beratung

Die Beratungen sind kostenlos, vertraulich, freiwillig und konfessionell neutral.

Wir beraten und begleiten bei

- persönlichen, familiären, beruflichen und finanziellen Anliegen

Wir beraten und unterstützen bei

- Aus- und Weiterbildungsfragen
- Fragen zu Versicherungen, z. B. IV, AHV, Zusatzleistungen, Krankenkasse
- Verständigungs- und Schreibproblemen
- Fragen zur Erziehung und Entwicklung des Kindes

Wir vermitteln Kontakte zu spezialisierten Stellen

- bei Suchtproblemen
- für psychologische Hilfe
- in Rechtsfragen
- bei Problemen am Arbeitsplatz

Besprechungstermine nach Vereinbarung.



## Erwachsenenbildung

Wir organisieren

- Informationsveranstaltungen, Bildungsangebote und Ferienkurse

## Generelle Aufgaben

Wir arbeiten

- mit verschiedenen Organisationen zusammen und lancieren oder begleiten Projekte

Wir informieren

- die Öffentlichkeit über Anliegen, Bedürfnisse und kulturelle Werte hörbehinderter Menschen und stellen in Zusammenarbeit mit anderen Organisationen Informationsmaterial bereit und führen dazu Vorträge und Weiterbildungsveranstaltungen durch
- mit unserem Heft «Kontakt» über Aktivitäten der Beratungsstelle und Aktuelles aus dem (regionalen) Hörbehindertenwesen



## Kontakt

Beratungsstelle für Gehörlose, Hör- und Sprachbehinderte

Hirschmattstrasse 25    Telefon/Schreibtel. 041 228 63 39  
6003 Luzern                      Fax                      041 228 63 49  
Postcheck 60-40522-5

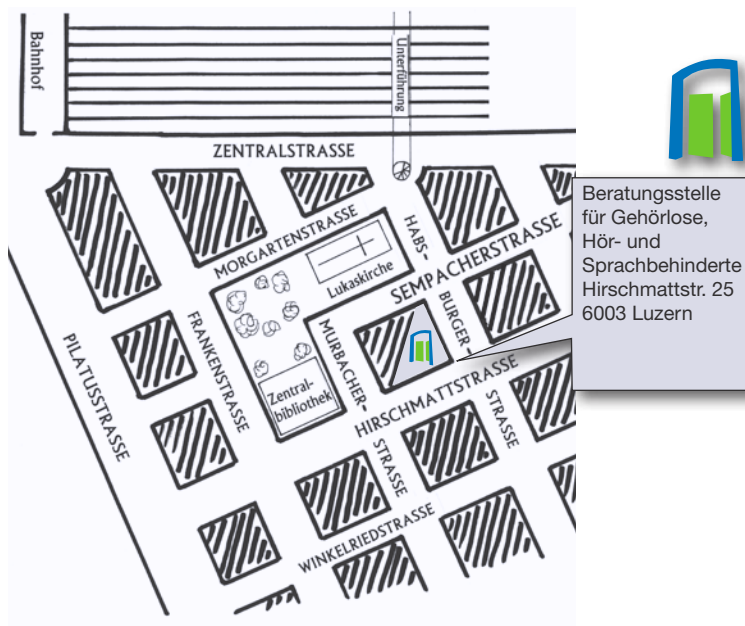
Email                      bhs.hpzh@edulu.ch  
Skype                      carlopicenonibslu  
Homepage                www.gehoerlosenfachstellen.ch

Termine nach Vereinbarung

## Tipps für die Kommunikation zwischen Gehörlosen und Hörenden

Die Kommunikation zwischen Hörenden und Gehörlosen ist nicht immer einfach. Hier einige Tipps, wie sie besser gelingen kann:

- Blickkontakt herstellen
- Langsam und deutlich Hochdeutsch sprechen
- Normale Lautstärke verwenden
- Kurze, einfache Sätze machen
- Auf gute Beleuchtung achten
- Abstand von mindestens 60 cm einhalten
- Nicht gleichzeitig sprechen und etwas zeigen
- Zum Rufen: Antippen, winken, klopfen, Lichtsignal
- Bei Nichtverstehen: Gesagtes wiederholen oder aufschreiben



## Weitere Kontakte

Sonos – Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen  
[www.sonos-info.ch](http://www.sonos-info.ch)

SGB-FSS Schweizerischer Gehörlosenbund – Dachorganisation der Selbsthilfe für Gehörlose und Hörbehinderte  
[www.sgb-fss.ch](http://www.sgb-fss.ch)

Heilpädagogisches Zentrum Hohenrain – Bildung von hör- und sprachbeeinträchtigten Kindern und Jugendlichen  
[www.hpzhohenrain.ch](http://www.hpzhohenrain.ch)

Procom – Vermittlung von Gebärdensprachdolmetscher/-innen, Telefonvermittlung  
[www.procom-deaf.ch](http://www.procom-deaf.ch)

SZB – Schweiz. Zentralverein für das Blindenwesen, Beratung zu Hörsehbehinderung  
[www.szb.ch](http://www.szb.ch)

# Gehörlos

## Die Beratungsstelle

